



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

ΓΝΩΜΗ

Δ40 ΕΑΔΗΣΥ/2023

(του άρθρου 347 παρ. 2 περ. γ' υποπερ. γδ' του ν. 4412/2016

άρθρο 32 παρ. 2 περ. β' υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

της παρ. 5 του άρθρου 353 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 10 του ν. 4912/2022

Στην Αθήνα σήμερα, 5 Απριλίου 2023, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ., στα επί της οδού Κεφαλληνίας 45 και Κορνά Τράκα γραφεία της, συνήλθε η ως άνω ΕΠΙΤΡΟΠΗ της ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (εφεξής «Αρχή» ή «ΕΑΔΗΣΥ») σε συνεδρίαση, μετά από σχετική πρόσκληση της Προέδρου, η οποία γνωστοποιήθηκε νομίμως σε όλα τα Μέλη.

Τα προσκληθέντα Μέλη της Επιτροπής παρέστησαν κατά τη συνεδρίαση, ως εξής:

Πρόεδρος: Ανδρονίκη Θεοδοκάτου (μέσω τηλεδιάσκεψης)

Σύμβουλοι: Ευαγγελία Κουτούπα (μέσω τηλεδιάσκεψης)

Δημήτριος Χανής

Μέλη: Χρυσάνθη Ζαράρη

Αδάμ Καραγλάνης

Δημήτριος Σταθακόπουλος (μέσω τηλεδιάσκεψης)

Το Μέλος Βασιλική Σκαρτσούνη απουσίασε δικαιολογημένα.

Γραμματέας: Αθανάσιος Λαμπράκης, ΠΕ Διοικητικού Οικονομικού

Εισηγητές: Ηλιάνα Κανταρτζή, Νομικός, ΕΕΠ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και Γεράσιμος Ρηγάτος, ΕΕΠ Πληροφορικής Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης παρέστησαν, οι εισηγητές Ηλιάνα Κανταρτζή (μέσω τηλεδιάσκεψης) και Γεράσιμος Ρηγάτος, καθώς και η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Ελέγχου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., Μαριλένα Σιδέρη, οι οποίοι αποχώρησαν πριν την έναρξη της διαδικασίας ψηφοφορίας των Μελών της Επιτροπής και τη λήψη απόφασης.

ΘΕΜΑ: Παροχή σύμφωνης Γνώμης της Αρχής για την προσφυγή του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας σε διαδικασία διαπραγμάτευσης λόγω αποκλειστικών δικαιωμάτων του προτεινόμενου αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2 περ. β υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εγκατεστημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού του Συστήματος (ΟΠΣ), προϋπολογισθείσας

αξίας 248.000,00 πλέον Φ.Π.Α., για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και την 31.12.2023.

1. Με το ΚΠ 3857/2023-22.02.2023 (αρ. πρωτ. εισ. Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. 1040/23.02.2023) έγγραφο – αίτημα, όπως διορθώθηκε με το ΚΠ 5205/2023-14.03.2023 (αρ. πρωτ. εισ. Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. 1335/14.03.2023) όμοιο, ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (εφεξής ΕΟΔΥ), ζητεί την παροχή σύμφωνης γνώμης της Αρχής, προκειμένου να προσφύγει σε διαδικασία διαπραγμάτευσης λόγω αποκλειστικών δικαιωμάτων του προτεινόμενου αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2 περ. β υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εγκατεστημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού του Συστήματος (ΟΠΣ), προϋπολογισθείσας αξίας 248.000,00 πλέον Φ.Π.Α. ,για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και την 31.12.2023.

1. Ιστορικό- πραγματικά περιστατικά.

2. Από τα στοιχεία του φακέλου της κρινόμενης υπόθεσης, προκύπτουν τα ακόλουθα:

A. Ο ΕΟΔΥ αποτελεί νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, το οποίο συστάθηκε με τον ν. 4633/2019 (ΦΕΚ Α'/161/16.10.2019) και εποπτεύεται από τον Υπουργό Υγείας. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, για την καταπολέμηση της πανδημίας του κορονοϊού SARS-CoV-2, δημιούργησε κινητές ομάδες υγείας ειδικού σκοπού (ΚΟΜΥ), με αντικείμενο τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και την παροχή νοσηλευτικής βοήθειας στα ύποπτα κρούσματα κορονοϊού. Η δράση χρηματοδοτείται από την Πράξη «*Δημιουργία δικτύου νοσηλευτών για τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα Κορονοϊού κατ'οίκον*», με κωδικό ΟΠΣ 5061257, του Επιχειρησιακού Προγράμματος «*Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 20142020*». Η διάρκεια της ανωτέρω πράξης έχει παραταθεί μέχρι και την 31.12.2023, δυνάμει της 14860/29.7.2022 απόφασης της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΚΤ με θέμα «*11^η Τροποποίηση της Πράξης “Δημιουργία δικτύου νοσηλευτών για τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα Κορονοϊού κατ'οίκον” με Κωδικό ΟΠΣ 5061257 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020”*» (ΑΔΑ: ΨΤΤΥ46ΜΤΛΡ-Ο9Χ).

Η υλοποίηση της Πράξης απαιτεί την καταγραφή και διαχείριση των συμβάντων που καλείται να εξυπηρετήσει ο ΕΟΔΥ μέσω της χρήσης ειδικής φορητής συσκευής με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου για τη λήψη σύντομου ιατρικού ιστορικού των ύποπτων ή πιθανών κρουσμάτων κορονοϊού και ειδικού λογισμικού. Για τον λόγο αυτό, κατόπιν διενέργειας διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, βάσει της παρ. 2 περ. γ' του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 (9567/7.05.2020, ΑΔΑ: Ψ64Τ46ΜΗΨ5-ΝΤ9 πρόσκληση σε διαπραγμάτευση), την 1.6.2020, προχώρησε στη σύναψη σύμβασης με τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» (11343/01.06.2020, ΑΔΑΜ: 20ΣΥΜΝ006802839 2020-06-2020 σύμβαση τρίμηνης διάρκειας) για την κατεπείγουσα προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των συμβάντων των 500 Κινητών Ομάδων Υγείας (ΚΟΜΥ) Ειδικού Σκοπού, με αντικείμενο τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα κορονοϊού COVID-19 κατ'οίκον, στο πλαίσιο του Υποέργου 5 «*Προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των συμβάντων των κινητών συνεργειών*» της ανωτέρω Πράξης, συνολικής δαπάνης ύψους 644.806,45€ άνευ ΦΠΑ (ήτοι 799.560,00 € με ΦΠΑ).

Η επίμαχη προμήθεια περιελάμβανε τα κάτωθι:

1. **Κεντρικό Λογισμικό καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων που καλείται να εξυπηρετήσει ο ΕΟΔΥ.** Πρόκειται για έτοιμο λογισμικό κεντρικού πληροφοριακού συστήματος που χειρίζονται τα στελέχη του ΕΟΔΥ, μέσω του οποίου στέλνονται τα αιτήματα προς

εξυπηρέτηση στις κινητές ομάδες ειδικού σκοπού, οι οποίες διαθέτουν από μια ασύρματη ειδική φορητή συσκευή με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου και ενσωματωμένο λογισμικό.

2. **Κινητή εφαρμογή για τις ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου (500 άδειες χρήσης).** Το συγκεκριμένο έτοιμο λογισμικό είναι εγκατεστημένο στη φορητή συσκευή των KOMY ειδικού σκοπού και διασυνδέεται με το Κεντρικό Λογισμικό μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

3. **500 ασύρματες ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου,** τις οποίες έχουν μαζί τους οι KOMY ειδικού σκοπού για τη διαχείριση των συμβάντων που τις αφορούν και τη λήψη σύντομου ιατρικού ιστορικού των ύποπτων ή πιθανών κρουσμάτων κορονοϊού.

B. Μετά τη λήξη της ανωτέρω συναφθείσας σύμβασης και ενόψει της εξέλιξης της πανδημίας, ο ΕΟΔΥ, προκειμένου να αντεπεξέλθει στις νέες απαιτήσεις και την αύξηση των πιθανών, ύποπτων και επιβεβαιωμένων κρουσμάτων κορονοϊού, ενίσχυσε τη δυναμικότητα και τις δραστηριότητες των KOMY. Συνεπεία τούτου, κατέστη αναγκαία η επέκταση της ως άνω προμήθειας με επιπλέον ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου, επιπλέον άδειες χρήσης του κεντρικού λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων για την υποστήριξη των πρόσθετων ειδικών φορητών συσκευών καθώς και επιπλέον άδειες χρήσης της κινητής εφαρμογής για τις πρόσθετες ειδικές φορητές συσκευές. Ταυτόχρονα, κατέστη αναγκαία η επέκταση της ως άνω προμήθειας με επιπλέον νέες λειτουργικότητες στο κεντρικό λογισμικό καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων για την υποστήριξη του συνόλου των ειδικών φορητών συσκευών των KOMY καθώς και στην κινητή εφαρμογή του συνόλου των ειδικών φορητών συσκευών των KOMY.

Για τον λόγο αυτό, μετά την έκδοση της Δ17/2021 σύμφωνης γνώμης της Αρχής, ο ΕΟΔΥ προσέφυγε στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, βάσει του άρθρου 32 παρ. 4 περ. β' του ν. 4412/2016 (7575/24.03.2021, ΑΔΑ: ΡΟΑΔ46ΜΗΨ5-3ΡΗ πρόσκληση σε διαπραγμάτευση) για την ως άνω επέκταση του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των συμβάντων των Κινητών Ομάδων και συνήφθη η από 9769/20.04.2021 σύμβαση με τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» (ΑΔΑΜ: 21SYMV008494530) στο πλαίσιο του Υποέργου 24 «Προμήθεια ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης των συμβάντων των κινητών συνεργείων – επέκταση» της οικείας Πράξης, συνολικής δαπάνης ύψους 322.399,42 € άνευ ΦΠΑ (ήτοι 399.776,00 € με ΦΠΑ).

Το φυσικό αντικείμενο των ως άνω αναγκαίων επεκτάσεων αφορούσε στην προμήθεια:

200 ασύρματων ειδικών φορητών συσκευών με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου με ενσωματωμένη εφαρμογή για την υφιστάμενη λειτουργικότητα του ΕΟΔΥ.

Άδειας χρήσης του Κεντρικού Λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων για την υποστήριξη 200 επιπλέον ειδικών φορητών συσκευών με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου (1 άδεια χρήσης για υποστήριξη 200 επιπλέον φορητών συσκευών με την υφιστάμενη λειτουργικότητα).

Νέας λειτουργικότητας του Κεντρικού Λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων (μια άδεια χρήσης για τη νέα λειτουργικότητα που θα υποστηρίξει το σύνολο των 700 φορητών συσκευών. Σημείωση: 500 φορητές συσκευές διαθέτει ήδη ο ΕΟΔΥ από προηγούμενη προμήθεια), ως εξής:

Διαχείριση KOMY ειδικού σκοπού

Δημιουργία KOMY, αποτελούμενη από έως 1 οδηγό και από 1 έως 2 επαγγελματία/ίες

υγείας

Σύνθεση ΚΟΜΥ (χρήστες που την αποτελούν, αυτοκίνητο, εξοπλισμός) αποτελούμενη από έως 1 οδηγό και έως 2 επαγγελματίες υγείας

Διόρθωση-Τροποποίηση στοιχείων ΚΟΜΥ, αποτελούμενη από έως 1 οδηγό και έως 2 επαγγελματίες υγείας

Παρουσιολόγιο στελεχών ΚΟΜΥ: προσθήκη λειτουργικότητας για δημιουργία παρουσιολογίου (καταγραφή της ώρας πρώτης σύνδεσης καταγραφή της ώρας κλεισίματος βάρδιας) και για τους διοικητικούς υπαλλήλους του οργανισμού με χρήση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης, δεδομένου ότι άλλαξε ο σχεδιασμός και οι υπάλληλοι αυτοί είναι εγκατεστημένοι σε ολόκληρη την επικράτεια και δεν βρίσκονται στην έδρα του ΕΟΔΥ.

Διαχείριση συμβάντων

Μαζική καταγραφή νέων συμβάντων με κοινά στοιχεία διεύθυνσης (π.χ. αεροδρόμιο)

Αναγνώριση QR code από έντυπο PLF όσων εισέρχονται στη χώρα

Δημιουργία νέου συμβάντος από PLF

Διασύνδεση με σύστημα PLF

Διασύνδεση με σύστημα Μητρώου Πασχόντων COVID-19

Νέας λειτουργικότητας της Κινητής εφαρμογής για τις ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου (700 άδειες χρήσης για τη νέα λειτουργικότητα. Σημείωση: 500 φορητές συσκευές διαθέτει ήδη ο ΕΟΔΥ από προηγούμενη προμήθεια), ως εξής:

Διαχείριση ΚΟΜΥ ειδικού σκοπού

Παρουσιολόγιο στελεχών ΚΟΜΥ: προσθήκη λειτουργικότητας για διαχείριση αδειών με έγκριση. Αίτηση για άδεια και εμφάνιση έγκρισης.

Διαχείριση συμβάντων

Μαζική καταγραφή νέων συμβάντων με κοινά στοιχεία διεύθυνσης (π.χ. αεροδρόμιο)

Αναγνώριση QR code από έντυπο PLF όσων εισέρχονται στη χώρα

Δημιουργία νέου συμβάντος από PLF

Αναζήτηση/προβολή συμβάντων για τα νέου τύπου συμβάντα μαζικής καταγραφής (διόρθωση/συμπλήρωση μόνο των συμβάντων που έχουν δημιουργηθεί από τον συγκεκριμένο χρήστη μέσα στην τρέχουσα ημέρα)

Διασύνδεση με σύστημα PLF

Γ. Μετά τη λήξη της ανωτέρω συναφθείσας σύμβασης και δεδομένου ότι η διάρκεια της Πράξης «Δημιουργία δικτύου νοσηλευτών για τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα Κορονοϊού κατ'οίκον» με Κωδικό ΟΠΣ 5061257 είχε επεκταθεί μέχρι τις 30.11.2022, ο ΕΟΔΥ σύνηψε με τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» την ΚΠ14877/2022 σύμβαση (ΑΔΑΜ: 22SYMV011030295 2022-07-29), με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη του εν θέματι Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος μέχρι και τις 30/11/2022. Σημειωτέον ότι η ως άνω σύμβαση καταρτίστηκε βάσει του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β' υποπερ. γγ' (προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων) του ν. 4412/2016, κατόπιν της Δ17/2022 σύμφωνης Γνώμης της Αρχής.

Δ. Δεδομένου ότι η διάρκεια της τελευταίας ως άνω σύμβασης έληξε στις 30.11.2022 και ενόψει

της επέκτασης της διάρκειας της Πράξης «Δημιουργία δικτύου νοσηλευτών για τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού και νοσηλευτική βοήθεια στα ύποπτα κρούσματα Κορονοϊού κατ'οίκον» με Κωδικό ΟΠΣ 5061257 μέχρι και την 31.12.2023, για τη λειτουργία των ΚΟΜΥ παρίσταται αναγκαία η τεχνική υποστήριξη (μέχρι και τη λήξη της Πράξης) του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που έχει προμηθευτεί ο ΕΟΔΥ από τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» στο πλαίσιο των προαναφερθεισών από 11343/01.06.2020 και 9769/20.04.2021 συμβάσεων.

Σύμφωνα με το αίτημα, το **φυσικό αντικείμενο** της αιτούμενης σύμβασης περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας
- Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) - GCloud
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης
- Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών (Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος MediSys Epidemic Surveillance)
- Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Παρακολούθησης του συνόλου των API με τρίτους φορείς
- Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk)
- Ειδικευμένη Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Αναβάθμισης και Συντήρησης Συστήματος
- Διαδικασία Παρακολούθησης, Αναφορές Συστήματος, Εντοπισμός Προβλημάτων και Έλεγχος - Αποκατάσταση αυτών.
- Προγραμματιστικές εργασίες μικρής εμβέλειας.
- Μηνιαία αναφορά εργασιών

Το δε **οικονομικό αντικείμενο** ανέρχεται στο συνολικό ποσό των διακοσίων σαράντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (248.000,00€), πλέον ΦΠΑ 24% και αναλύεται ως εξής:

A. Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

- A.1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας
- A.2. Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) - GCloud
- A.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

B. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

- B.1. Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών (Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος MediSys Epidemic Surveillance)
- B.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Παρακολούθησης του συνόλου των API με τρίτους φορείς
- B.3. Υπηρεσίες Αναβάθμισης και Συντήρησης Συστήματος
- B.4. Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk)
- B.5. Διαδικασία Παρακολούθησης, Αναφορές Συστήματος, Εντοπισμός Προβλημάτων και Έλεγχος - Αποκατάσταση αυτών.

- Β.6. Ειδικευμένη Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης (Τ.Ο.Υ.)

Περαιτέρω, το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης αναλύεται ως ακολούθως:

«Α. Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας»

A.1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας

Ο ανάδοχος θα παρέχει την τεχνική του άποψη και θα συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που αφορούν την αναβάθμιση ή τροποποίηση των λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών και του εξοπλισμού που εμπλέκεται σε αυτά.

Η παρακολούθηση της πορείας του συστήματος στο σύνολό του και η μέριμνα για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του ΟΠΣ *MediSys Epidemic Surveillance* σε σχέση με τις υφιστάμενες δομές και διαδικασίες των Μονάδων Υγείας με τις οποίες αλληλεπιδρά θα βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο ο οποίος οφείλει να κοινοποιεί στο ευρύτερο πλαίσιο της συμβουλευτικής στήριξης που θα παράσχει όλες τις σύγχρονες λύσεις που εμπίπτουν στο πεδίο χρήσης της εν λόγω εφαρμογής και θα εισηγείται προς την αναθέτουσα αρχή για την βελτιστοποίηση της παρεχόμενης υπηρεσίας από τα συστήματά του.

A.2. Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) - GCloud

Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τον καθορισμό της διαδικασίας/πραγματοποίηση λήψης αντιγράφων ασφαλείας των παραγωγικών εφαρμογών και δεδομένων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance* που φιλοξενείται σε *Virtual Machines* του *G-Cloud*. Θα γίνεται χρήση των διαθέσιμων πόρων του κυβερνητικού νέφους για την αποθήκευση αυτών ενώ σε περίπτωση έλλειψης πόρων ο ανάδοχος οφείλει με την συνδρομή της αναθέτουσας αρχής να πραγματοποιήσει όλες εκείνες τις απαραίτητες ενέργειες για την επεκτασή τους και την φιλοξενία τους στο κυβερνητικό νέφος.

Μηνιαίο κόστος υπηρεσιών A.1., A.2.,: 1.935,00 € πλέον ΦΠΑ

A.3 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να διοργανώνει προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης στα στελέχη που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στην αποδοτική χρήση της εφαρμογής. Τα προγράμματα αυτά έχουν σαν στόχο να αποκτήσουν οι χρήστες τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες, ώστε να είναι σε θέση να λαμβάνουν τις αποφάσεις εκείνες που θα εξασφαλίσουν τη σωστή και συνεχή λειτουργία του συστήματος τόσο σε τεχνικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο καθώς και για τη βελτίωση των διεργασιών του Οργανισμού. Η εκπαίδευση θα γίνεται απομακρυσμένα με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού και θα είναι διάρκειας 12 ωρών ανά εκπαιδευτή ανά μήνα. Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει να προβεί σε πρόσθετη εκπαίδευση ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να την παρέχει έναντι του επισυναπτόμενου καταλόγου υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή το επιθυμεί να αθροιστούν και να αξιοποιηθούν μαζικά.

Μηνιαίο Κόστος υπηρεσιών A.3. : 2.935,00€ πλέον ΦΠΑ

B. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

B.1. Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών (Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance*)

Η διασφάλιση καλής λειτουργίας Λογισμικού Εφαρμογών περιλαμβάνει:

1. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του συνόλου λογισμικού εφαρμογών (*bugs*) (Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, Κινητής εφαρμογής, *Modules*)

2. Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του συνόλου λογισμικού εφαρμογών που απαρτίζει το ΟΠΣΥ.
3. Παράδοση αντιτύπων όλων των εγχειριδίων του λογισμικού εφαρμογών.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης καλύπτουν το σύνολο των προϊόντων λογισμικού εφαρμογών που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση.

B.2. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Παρακολούθησης του συνόλου των API με τρίτους φορείς:

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διατηρεί τα συστήματά του ανοιχτά για διασυνδέσεις με τρίτες εφαρμογές συμπεριλαμβανομένης της τεχνογνωσίας για την εφαρμογή. Επίσης, θα καταβληθεί από τον Ανάδοχο κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διευκολύνεται η πλήρης συμβατότητα στην περίπτωση νομικών εξελίξεων/αλλαγών στον χώρο της Υγείας. Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα ενσωματώνει τις οποιεσδήποτε νομικές εξελίξεις/αλλαγές, εφόσον αυτές του παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή, είναι συμβατές με την υφιστάμενη λειτουργικότητα του ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE και δεν απαιτούν επιπρόσθετη ανάπτυξη (ή παραγωγής μικρής έκτασης) στις εφαρμογές.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αναπτύσσει και να ενσωματώνει κώδικα επί του ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE ο οποίος ενδεχομένως απαιτηθεί είτε για την επαύξηση λειτουργικότητας του υπάρχοντος συστήματος είτε για την δημιουργία και ενσωμάτωση κώδικα για την παροχή διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων. Ο χρόνος ανάπτυξης από μέρους του Αναδόχου καθώς και η ενσωμάτωση του επιμέρους λογισμικού στο ΟΠΣ των ΚΟΜΥ θα αφαιρείται από τον σχετικό χρόνο που προαποφασίστηκε να προμηθευτεί η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού. Σε κάθε περίπτωση χρήσης του προαναφερθέντος χρόνου ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει άμεσα μέσω ηλ. ταχυδρομείου την Αναθέτουσα Αρχή για τον χρόνο που θα απαιτηθεί/δαπανηθεί για την υλοποίηση των ζητούμενων που ενδεχομένως ανακύψουν.

B.3. Υπηρεσίες Αναβάθμισης και Συντήρησης Συστήματος: (Βελτιώσεις, παράδοση/εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών)

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει προληπτική συντήρηση ανά τρίμηνο με απομακρυσμένη σύνδεση, οπότε θα γίνεται συνολικός έλεγχος του συστήματος και πιθανές προτάσεις ενημέρωσης - βελτίωσής του, ώστε το σύστημα να είναι σε κατάσταση ετοιμότητας. Οι προτάσεις βελτίωσης (εφόσον υπάρχουν τέτοιες) θα αξιολογούνται και εφόσον εμπίπτουν στις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου θα υλοποιούνται άμεσα, διαφορετικά η Αναθέτουσα Αρχή είναι υπεύθυνη για την υλοποίησή τους. Οι επεμβάσεις προληπτικής συντήρησης θα προγραμματίζονται από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή και θα γίνονται εκτός ωραρίου εργασίας, ώστε να δημιουργούν την ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία των υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε νέα διαθέσιμη έκδοση του λογισμικού εφαρμογών υποβάλλοντας τις επίσημες ανακοινώσεις των εμπλεκόμενων κατασκευαστών.

Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία. Η διανομή και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικής διανομής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις νέες εκδόσεις του λογισμικού εφαρμογών, χωρίς οικονομική επιβάρυνση κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί ή να απορρίψει τα ανωτέρω κατά τη βούλησή της.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού εφαρμογών συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό συστήματος, ο Ανάδοχος θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση του εργοδότη. Η εγκατάσταση των νέων εκδόσεων θα γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής. Οι νέες εκδόσεις των εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance* όπως αναλύονται στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνουν τόσο τις Εκδόσεις Συντήρησης, όσο και τις Νέες Κύριες Εκδόσεις, έστω και αν αυτές χαρακτηρίζονται ως νέο προϊόν.

B.4. Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk)

Η Γραμμή Άμεσης Βοήθειας (*helpdesk*) είναι το υπεύθυνο τμήμα για την αναγγελία την καταγραφή και την επίλυση των προβλημάτων θα είναι προσιτή σε όλους τους χρήστες του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance* και θα παρέχει τηλεφωνική βοήθεια σε πρώτο επίπεδο παρέμβασης και *remote* σύνδεση σε δεύτερο επίπεδο παρέμβασης.

Η προτεινόμενη διαδικασία υποστήριξης περιλαμβάνει δύο επίπεδα υποστήριξης:

► Πρώτο επίπεδο παρέμβασης: τηλεφωνική βοήθεια:

- σχετικά με τη χρήση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance*.
- για την αντιμετώπιση προβλημάτων που θα εμφανιστούν κατά την κανονική χρήση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος *MediSys Epidemic Surveillance*.
- για την άμεση διάγνωση και διόρθωση / διαχείριση λαθών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, ή /και των χρηστών στη χρήση του λογισμικού εφαρμογών
- για την υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των φορητών συσκευών Ιατρικού τύπου μέσω των οποίων καταχωρούνται οι δειγματοληψίες

Η διαδικασία υποστήριξης αποτελείται από τις παρακάτω επτά σειριακά αλληλοεξαρτώμενες φάσεις διαχείρισης θεμάτων:

1. Εισερχόμενη κλήση
2. Έλεγχος εισερχομένων κλήσεων.
3. Καταχώρηση κλήσεων.
4. Κατάταξη κλήσεων.
5. Διαδικασία Επίβλεψης/ Επίλυσης θέματος.
6. Διαχείριση/ Διεκπεραίωση.

Ο Ανάδοχος δεν υποχρεούται να παρεμβαίνει εφόσον το οποιοδήποτε ζήτημα δεν αποτελεί σφάλμα λογισμικού εφαρμογών (*bug*) αλλά να τους καθοδηγεί και να τους συμβουλεύει.

* Σε κάθε περίπτωση οι παρεχόμενες υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο δεν υποκαθιστούν τις καθημερινές εργασίες και λειτουργίες των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής που εμπλέκονται σε αυτές (πληρώματα ΚΟΜΥ, διοικητικό προσωπικό ΕΟΔΥ κ.,λπ) , καθώς και την ευθύνη αυτών για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος. Επιπρόσθετα, δεν περιλαμβάνονται οι εξειδικευμένες υπηρεσίες που αφορούν:

1. Παραγωγή (εκτός των σφαλμάτων των Πληροφοριακών Συστημάτων)
2. Εκπαίδευση πέραν των συμφωνημένων στην παρούσα

► Δεύτερο επίπεδο παρέμβασης: Remote βοήθεια με χρήση συστήματος MainSys Remote Support

Όταν τα αναφερόμενα ζητήματα τεκμηριώνονται ως προβλήματα του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, θα προωθούνται σε εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

Οι διαδικασίες επίλυσης των προβλημάτων που προτείνει ο Ανάδοχος θα διασφαλίζουν την ασφάλεια και την ακεραιότητα των δεδομένων του συστήματος.

Το Help Desk θα υποστηρίζει τους χρήστες, με τη χρήση του κατάλληλου Εξοπλισμού, Λογισμικού και λοιπής υποδομής και η Αναθέτουσα Αρχή θα διασφαλίζει ανεμπόδιστη απομακρυσμένη πρόσβαση και διαρκή συνεργασία με τα στελέχη του Αναδόχου.

B.5. Διαδικασία Παρακολούθησης, Αναφορές Συστήματος, Εντοπισμός Προβλημάτων και Έλεγχος - Αποκατάσταση αυτών.

Ο ανάδοχος θα εκδίδει μηνιαία αναφορά, στην οποία θα αποτυπώνεται η κατάσταση των ΚΟΜΥ και η καταγραφή των αιτημάτων τους. Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα παρέχει μηνιαίες αναφορές σχετικά με:

1. τον αριθμό των κλήσεων ή αιτημάτων που εξυπηρετήθηκαν
2. την πορεία εξέλιξης των αιτημάτων, καθώς και την κατηγοριοποίηση τους
3. την τρέχουσα κατάσταση των ΚΟΜΥ καθώς και την ποσοστιαία διαθεσιμότητα και λειτουργία αυτών
4. τις αναβαθμίσεις ανά υποσύστημα, εφόσον υπάρχουν

Ο Ανάδοχος θα διενεργεί εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης του λειτουργικού εφαρμογών σε ώρες εκτός φόρτου εργασίας εκτός και αν αυτό είναι απολύτως απαραίτητο και θα ενημερώνει τους χρήστες για οποιεσδήποτε αλλαγές, εκτός των συνήθων εργασιών, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος πριν την πραγματοποίηση των εργασιών.

B.6. Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης (Τ.Ο.Υ)

Το σύνολο των εργασιών πλην των συμβουλευτικών υπηρεσιών (Α.1) και της εκπαίδευσης (Α.3) θα παρέχονται αποκλειστικά από την συγκεκριμένη εξειδικευμένη τεχνική ομάδα υποστήριξης (Τ.Ο.Υ.) η οποία και θα έχει την ευθύνη της ικανοποίησης των ανωτέρω καθώς και της απρόσκοπτης λειτουργίας του ΟΠΣ των ΚΟΜΥ όπως απορρέει από τους αναφερόμενους όρους σε αυτή.

Η Τεχνική Ομάδα Υποστήριξης (ΤΟΥ) του Αναδόχου θα απαρτίζεται από πλήρως καταρτισμένα άτομα στη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος MediSys Epidemic Surveillance, τα οποία θα παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες για την κάλυψη της παρούσης.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει ικανό αριθμό υπαλλήλων για την κάλυψη των όρων της παρούσας οι ενέργειες των οποίων θα καταγράφονται απολογιστικά στις μηνιαίες αναφορές.

Μηνιαίο κόστος υπηρεσιών Β. : 19.930,00€ πλέον ΦΠΑ»

II. Νομικό πλαίσιο

3. Στη διάταξη του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β' υποπ. (γγ) του ν. 4412/2016, η οποία ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την αντίστοιχη διάταξη του άρθρου 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ, προβλέπεται ότι:

“2. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: [...] γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ’ και γγ’ εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης”

III. Νομική Εκτίμηση

4. Το φυσικό αντικείμενο της σκοπούμενης σύμβασης αφορά σε παροχή υπηρεσιών από τον προτεινόμενο ανάδοχο.

5. Η εκτιμώμενη αξία τής προς ανάθεση σύμβασης υπηρεσιών ανέρχεται έως το ποσό των 248.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ, το οποίο υπερβαίνει το όριο των 215.000 ευρώ που έχει τεθεί κατά την τρέχουσα χρονική περίοδο ως όριο εφαρμογής της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών, από μη Κεντρικές Κυβερνητικές Αρχές (Κ.Α.Α.), στις οποίες υπάγεται ο ΕΟΔΥ. Ως εκ τούτου, συντρέχει εν προκειμένω αρμοδιότητα της Αρχής προς έκδοση σύμφωνης γνώμης, κατ’ άρθρο 347 παρ. 2 περ. γ’ υποπερ. γδ’ του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

6. Σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο αίτημα, ο ΕΟΔΥ επικαλείται μοναδικότητα του προτεινόμενου αναδόχου για λόγους αποκλειστικών δικαιωμάτων.

7. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού έχει εξαιρετικό χαρακτήρα και επιτρέπεται να εφαρμόζεται μόνο στις περιοριστικώς απαριθμούμενες στα άρθρα 26 και 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ περιπτώσεις, με τα οποία μεταφέρθηκαν στο εσωτερικό δίκαιο τα άρθρα 26 και 32 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ, αντίστοιχα (πρβλ. άρθρα 24 και 25 του π.δ. 60/2007 και άρθρα 30 και 31 της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ, αντίστοιχα, βλ. ΔΕΚ - ΔΕΕ, αποφάσεις της 8ης Απριλίου 2008, C 337/05, Επιτροπή κατά Ιταλίας, Συλλ. 2008, I-2173, σκέψη 56, της 23ης Απριλίου 2009, C-292/07, Επιτροπή κατά Βελγίου, EU:C:2009:246, σκέψεις 105-106, της 11ης Σεπτεμβρίου 2014, C-19/13, Ministero dell’ Interno κατά Fastweb SpA και Telecom Italia SpA, EU:C:2014:2194, σκέψη 49, της 7ης Σεπτεμβρίου 2016, C -549/14, Finn Frogne A/S κατά Rigspolitiet ved Center for Beredskabskommunikation, EU:C:2016:634, σκέψη 35). Οι ανωτέρω διατάξεις στο μέτρο που εισάγουν εξαιρέσεις, οι οποίες συνιστούν παρέκκλιση από τη βασική ρύθμιση, δηλαδή από τους κανόνες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των αναγνωριζόμενων από τη Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) δικαιωμάτων στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, πρέπει να αποτελούν αντικείμενο συσταλτικής ερμηνείας, το δε βάρος απόδειξης της συνδρομής των περιστάσεων που δικαιολογούν την απόκλιση το φέρει αυτός που τις επικαλείται (βλ. ΔΕΚ - ΔΕΕ, αποφάσεις της 10ης Μαρτίου 1987, C-199/85, Επιτροπή κατά Ιταλίας, Συλλ. 1987, σ. 1039, σκέψη 14, της 18ης Μαΐου 1995, C-57/94, Επιτροπή κατά Ιταλίας, Συλλ. 1995, σ. I-1249, σκέψη 23, της 28ης Μαρτίου 1996, C-318/94, Επιτροπή κατά Γερμανίας, Συλλ. 1996, σ. I-1949, της 10ης Απριλίου 2003, C-20/01 και C-28/01, Επιτροπή κατά Γερμανίας, Συλλ. 2003, I-360, σκέψη 58, της 14ης Σεπτεμβρίου 2004, C-385/02, Επιτροπή κατά Ιταλίας, Συλλ. 2004, σ. I-8121, σκέψη 19, της 14ης Οκτωβρίου 2004, C-340/02, Επιτροπή κατά Γαλλίας, Συλλ. 2004, I-9845, σκέψη 38, και της 2ας Ιουνίου 2005, C-394/02, Επιτροπή κατά Ελλάδας, Συλλ. 2005, I-4713, σκέψη 33, της 8ης Απριλίου 2008, C- 337/05, Επιτροπή κατά Ιταλίας, Συλλ. 2008, I-2173, σκέψεις 57-58, της 27ης Οκτωβρίου 2011, C - 601/10, Επιτροπή κατά Ελληνικής Δημοκρατίας, Συλλ. 2011, I-00163, σκέψη 32).

8. Η περίπτωση β’ του άρθρου 32 του ν. 4412/2016 τυγχάνει εφαρμογής όταν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από ένα συγκεκριμένο οικονομικό φορέα, λόγω

μη υφιστάμενου ανταγωνισμού, είτε διότι υπάρχουν τεχνικοί λόγοι που εμποδίζουν την ανάπτυξή του (υποπερ. ββ'), είτε για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας (υποπερ. γγ'). Ο ανάδοχος δεν πρέπει να είναι απλώς ικανός να παράσχει με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο το αντικείμενο της σύμβασης αλλά και να είναι ο μοναδικός, σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο οποίος παρέχει δυνητικά ανάλογα αγαθά/ έργα / υπηρεσίες (πρβλ. ΔΕΕ C-275/08 σκ. 61 και 63).

Στο πλαίσιο εφαρμογής της επικαλούμενης από τον ΕΟΔΥ διάταξης του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β' υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016, οι αναθέτουσες αρχές δύνανται να συνάπτουν συμβάσεις προσφεύγοντας, κατ' εξαίρεση, σε διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση σχετικής προκήρυξης, όταν για λόγους σχετικούς με την προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, το αντικείμενο της σύμβασης είναι δυνατόν να ανατεθεί σε συγκεκριμένο οικονομικό φορέα όταν δεν υφίσταται σχετικώς εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο, η δε απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αρκεί να είναι απλώς ικανός να παρέχει με τον πλέον αποτελεσματικό και οικονομικά συμφέροντα τρόπο τα προϊόντα /τις υπηρεσίες που πρόκειται να του ανατεθούν, αλλά να είναι και ο μοναδικός, έναντι οποιουδήποτε άλλου φορέα, που παρέχει δυνητικά ανάλογα προϊόντα/ υπηρεσίες (C-199/85 Επιτροπή κατά Ιταλίας, ΔΕΚ C-296/92, Επιτροπή κατά Ιταλικής Δημοκρατίας, ΔΕΚ C-57/94 Επιτροπή κατά Ιταλικής Δημοκρατίας).

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 50 της Οδηγίας 2013/24/ΕΕ, οι αναθέτουσες αρχές πρέπει να εξετάζουν παρεμφερή από άποψη λειτουργίας έργα, αγαθά και υπηρεσίες, οι δε λόγοι που στοιχειοθετούν τη μοναδικότητα του προτεινόμενου αναδόχου, πρέπει να αιτιολογούνται πλήρως και ειδικώς (πρβλ. Ελ. Συν. Μειζ. Επταμ. Συνθ. 4169/2013) και να προκύπτουν από στάθμιση όλων των οικονομοτεχνικών παραμέτρων, οι οποίες καθιστούν αναγκαία την προσφυγή στην οικεία όλως εξαιρετική διαδικασία, διαφορετικά αυτή δεν είναι νόμιμη (βλ. Ελ.Συν. Τμήμα VI 476/2019, 77/2008, 263/2007, 186, 187, 188, 189, 190, 191/2006).

9. Εν προκειμένω, ως προς την επικαλούμενη νομική βάση του άρθρου 32 παρ. 2 περ. β υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016, από τα στοιχεία του φακέλου προκύπτουν τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με το υποβληθέν αίτημα, η προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, λόγω των οποίων δικαιολογείται η προσφυγή στην όλως εξαιρετική διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση προκήρυξης, στηρίζεται στα εξής: «[...] η τεχνική υποστήριξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των ΚΟΜΥ (κεντρικό λογισμικό και κινητή εφαρμογή) που..... έχει προμηθευτεί ο ΕΟΔΥ από τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας»..... **προϋποθέτει άνευ ετέρου την πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα των ως άνω έτοιμων λογισμικών.** Όπως προκύπτει από την υπ' αριθ. ΕΞΕ-ΚΠ-9567/2020 πρόσκληση και ειδικά από το «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Περιγραφή Έργου» αυτής, η προμήθεια συστήματος διαχείρισης του Οργανισμού, τόσο του κεντρικού λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης όσο και της κινητής εφαρμογής των ΚΟΜΥ ειδικού σκοπού, αφορούσε έτοιμα λογισμικά. Σε συμμόρφωση αυτής της συγκεκριμένης απαίτησης, ο ανάδοχος MainSys Management Information Systems προσέφερε την άδεια χρήσης του κεντρικού λογισμικού με αριθ. 6715-8830-7262-7350 και τις οικείες άδειες κινητής εφαρμογής. Ομοίως, σε εκτέλεση της μεταγενέστερης από 9769/20.04.2021 σύμβασης, ο ανωτέρω οικονομικός φορέας προμήθευσε συμπληρωματικώς τον ΕΟΔΥ με 200 ασύρματες ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου με ενσωματωμένη εφαρμογή για την υφιστάμενη λειτουργικότητα του ΕΟΔΥ όπως και αναλύεται ακολούθως:

Α. Προμήθεια άδειας χρήσης για την ενσωμάτωση και παροχή δυνατότητας λειτουργίας των 200 υπό προμήθεια φορητών συσκευών στο υφιστάμενο κεντρικό έτοιμο λογισμικό διαχείρισης συμβάντων.

Β. Προμήθεια 200 επιπλέον φορητών συσκευών CILICO C6T με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου με ενσωματωμένη κινητή εφαρμογή για την υφιστάμενη λειτουργικότητα του λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης συμβάντων.

Γ. Προμήθεια νέας λειτουργικότητας του κεντρικού λογισμικού καταγραφής και διαχείρισης των συμβάντων (μια άδεια χρήσης για τη νέα λειτουργικότητα που θα υποστηρίζει το σύνολο των 700 φορητών συσκευών. Σημείωση: 500 φορητές συσκευές διαθέτει ήδη ο ΕΟΔΥ από προηγούμενη προμήθεια).

Δ. Προμήθεια νέας λειτουργικότητας της Κινητής εφαρμογής για τις ειδικές φορητές συσκευές με αισθητήρα θερμομέτρησης ιατρικού τύπου (700 άδειες χρήσης για τη νέα λειτουργικότητα. Σημείωση: 500 φορητές συσκευές διαθέτει ήδη ο ΕΟΔΥ από προηγούμενη προμήθεια).

Τυχάνει, λοιπόν, σαφές ότι το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα (κεντρικό λογισμικό και κινητή εφαρμογή) είναι **έτοιμα λογισμικά, κατασκευασμένα από τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» και ο πηγαίος κώδικάς τους αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του εν λόγω οικονομικού φορέα που, συνεπώς, δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί ή/και να παραχωρηθεί στον ΕΟΔΥ ή σε τρίτο ανάδοχο για να παράσχει την απαιτούμενη τεχνική υποστήριξη. Εξάλλου, ο οικονομικός φορέας «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας» έχει ήδη κατοχυρώσει το εμπορικό σήμα **MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE** μετά της σχετικής απεικόνισης, που αφορά την εμπορική ονομασία του επίμαχου ΟΠΣ (κεντρικού λογισμικού και κινητής εφαρμογής), όπως αποδεικνύεται από την υπ' αριθ. ΕΞ7190/29-12-2020 απόφαση επί δήλωσης σήματος της αρμόδιας υπηρεσίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.....Εν προκειμένω, λοιπόν, **συντρέχουν προφανείς λόγοι προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων (άρθρο 32 περ. β' υποπερ. γγ' ν. 4412/2016),** βάσει των οποίων το αντικείμενο της προκειμένης σύμβασης που αφορά στη συντήρηση/τεχνική υποστήριξη ήδη εγκατεστημένου έτοιμου λογισμικού, **μπορεί να παρασχεθεί αποκλειστικώς και μόνον από τον κατασκευαστή του, ήτοι τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας».** Και τούτο, διότι, όπως ήδη αναφέρθηκε, η παροχή των σχετικών υπηρεσιών **απαιτεί την πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα των λογισμικών, τον οποίο διαθέτει μόνο ο εν λόγω οικονομικός φορέας που, μάλιστα, κατέχει και τα σχετικά αποκλειστικά δικαιώματα και, συνεπώς, είναι τεχνικά ικανός να υλοποιήσει τη σύμβαση με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο αλλά και μοναδικός έναντι οιοδήποτε άλλου οικονομικού φορέα (ΕΑΑΔΗΣΥ Δ17/2022, 88/2019, ΕΛΣυν Τμήμα VI 476/2019 κ.ά.).»****

Επιπροσθέτως, με το συνυποβαλλόμενο προγενέστερο αίτημα του φορέα (επί του οποίου είχε εκδοθεί η Δ17/2022 σύμφωνη Γνώμη της Αρχής) υπεβλήθησαν οι από 18.01.2022 υπεύθυνες δηλώσεις των νομίμων εκπροσώπων του προτεινόμενου αναδόχου, σύμφωνα με τις οποίες:

«1. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» είναι κατασκευάστρια εταιρία και αποκλειστική κυρία, νομέας και κάτοχος του συνόλου των δικαιωμάτων σε άυλα αγαθά/πνευματικής ιδιοκτησίας του πηγαίου κώδικα του έτοιμου λογισμικού με το εμπορικό σήμα **MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE** και της κινητής εφαρμογής **MEDISYS APP**, που αφορούν προμήθεια έτοιμων λογισμικών των με αριθ. πρωτ. 11343/01-06-2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεων Προμήθειας του ΕΟΔΥ.

2. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως κατασκευάστρια εταιρία και αποκλειστική κυρία, νομέας και κάτοχος των άνω αποκλειστικών δικαιωμάτων πηγαίου κώδικα έχει αδειοδοτήσει το έτοιμο λογισμικό σε εκτελέσιμη μορφή (executable) στον ΕΟΔΥ κατά τα προβλεπόμενα στις με αριθ. πρωτ. 11343/01-06-2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεις Προμήθειας, σύμφωνα με τις σε αυτές μνημονευόμενες άδειες χρήσης ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ με σειριακούς αριθμούς: 6715-8830-7262- 7350, 9250-1597-5172-7448, & 6895-7206-7042-4373 που έχει παραχωρήσει στον ΕΟΔΥ. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως κατασκευάστρια και αποκλειστική κυρία, νομέας και κάτοχος του ως άνω λογισμικού έχει εκδώσει και κατέχει τα δικαιώματα σε άυλα αγαθά/πνευματική ιδιοκτησία και του σχετικού εγχειρίδιου χρήσης του έτοιμου λογισμικού MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE στην Ελληνική γλώσσα καθώς και τα δικαιώματα μετάφρασης αυτού σε κάθε γλώσσα.

3. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» είναι η κατασκευάστρια και αποκλειστική κυρία νομέας και κάτοχος του συνόλου των δικαιωμάτων σε άυλα αγαθά/πνευματικής ιδιοκτησίας του πηγαίου κώδικα του έτοιμου λογισμικού κινητής εφαρμογής (MEDISYS App/EODY App) για το MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE και έχει αδειοδοτήσει την κινητή εφαρμογή σε εκτελέσιμη μορφή (executable) στον ΕΟΔΥ κατά τα προβλεπόμενα στις με αριθ. πρωτ. 11343/01-06-2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεις Προμήθειας, σύμφωνα με τις επτακόσιες (700) άδειες χρήσης που έχει παραχωρήσει στον ΕΟΔΥ, οι αριθμοί των οποίων αναφέρονται στα σχετικά πρωτόκολλα οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των ως άνω συμβάσεων προμήθειας. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως κατασκευάστρια εταιρία έχει εκδώσει και κατέχει τα δικαιώματα σε άυλα αγαθά/πνευματική ιδιοκτησία και του σχετικού εγχειρίδιου χρήσης του έτοιμου λογισμικού κινητής εφαρμογής (Mobile App/EODY App) για το MEDISYS EPIDEMIC SURVEILLANCE στην Ελληνική γλώσσα καθώς και τα δικαιώματα μετάφρασης αυτού σε κάθε γλώσσα.

4. Η εταιρία «MainSys-Management Information Systems», κατά τον παρόντα χρόνο κατέχει το σύνολο των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του πηγαίου κώδικα του λογισμικού που έχει αδειοδοτήσει στον ΕΟΔΥ σε εκτέλεση των με αριθ. πρωτ. 11343/01-06-2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεων Προμήθειας του ΕΟΔΥ.

5. Οι υπηρεσίες ενημερώσεων, ανανεώσεων, αναβαθμίσεων και επεκτάσεων των ως άνω αδειοδοτούμενων λογισμικών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο των με αριθ. πρωτ. πρωτ. 11343/01-06- 2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεων Προμήθειας του ΕΟΔΥ, παρέχονται αποκλειστικά από την κατασκευάστρια εταιρία ως παρεπόμενα άυλα δικαιώματα παροχής υπηρεσιών επί των ως άνω λογισμικών, ανεξάρτητα από το αν απαιτούν, ή όχι, πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα στον οποίο αποκλειστικά έχει πρόσβαση η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως κατασκευάστρια αυτού. Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης των χρηστών/διαχειριστών μέσω ύπαρξης γραφείου διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης/συνδρομής (help desk) των ως άνω αδειοδοτούμενων λογισμικών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο των με αριθ. πρωτ. πρωτ. 11343/01-06- 2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεων Προμήθειας του ΕΟΔΥ, παρέχονται αποκλειστικά από την κατασκευάστρια εταιρία ως παρεπόμενα άυλα δικαιώματα παροχής συμπληρωματικών υπηρεσιών επί των ως άνω λογισμικών, ανεξάρτητα από το αν απαιτούν, ή όχι, επέμβαση στο API των λογισμικών αυτών και πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα των ως άνω λογισμικών, στον οποίο αποκλειστικά έχει, ούτως ή άλλως, πρόσβαση η εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως κατασκευάστρια αυτού. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης των ως άνω αδειοδοτούμενων λογισμικών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο των με αριθ. πρωτ. πρωτ. 11343/01-06-2020 και 9769/20-04-2021 Συμβάσεων Προμήθειας του ΕΟΔΥ, παρέχονται αποκλειστικά από την κατασκευάστρια εταιρία ως παρεπόμενα άυλα δικαιώματα παροχής υπηρεσιών επί των ως άνω λογισμικών, ανεξάρτητα από το αν απαιτούν, ή όχι, πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα αυτών και ως εκ τούτου δεν δύνανται να παρασχεθούν από τρίτους παρά μόνο

από την κατασκευάστρια εταιρία «MainSys-Management Information Systems» ως αποκλειστική κυρία, νομέα και κάτοχο αυτών. Περαιτέρω ουδείς άλλος, πλην της κατασκευάστριας εταιρίας, έχει άδεια χρήσης και πρόσβασης καθώς και παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης στο εγχειρίδιο χρήσης των ως άνω λογισμικών.»

Περαιτέρω, σχετικά με τα επικαλούμενα αποκλειστικά δικαιώματα του προτεινόμενου αναδόχου επί των αιτούμενων υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας (υπό στοιχ. Α του φυσικού αντικειμένου, ήτοι Α.1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας, Α.2. Τήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup) – Gcloud και Α.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης), στο από 18.02.2022 συνυποβαλλόμενο με το υπό εξέταση αίτημα έγγραφό του, ο ΕΟΔΥ αιτιολόγησε, ανά κατηγορία υπηρεσίας, όπως αναλυτικά παρατίθεται στο ιστορικό της παρούσας, ότι η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών συνέχεται με την πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού. Η εν λόγω τεκμηρίωση κατατείνει, σύμφωνα με τον ΕΟΔΥ, στο ότι και στην περίπτωση των ως άνω υπηρεσιών, «η διακριτά προσδιορισμένη πεπερασμένη πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου υποψήφιου στο Ο.Π.Σ των Κ.Ο.Μ.Υ δεν θα μπορούσε να καταστεί ικανή συνθήκη για την εκτέλεση των ανωτέρω ζητούμενων λόγω της έλλειψης ολοκληρωμένης πρόσβασης επί του εν λόγω συστήματος. Ούτως όμως η λύση περισσότερων του ενός αναδόχων, ήτοι ενός για την παροχή των πεπερασμένων υπηρεσιών μη πρόσβασης στον πηγαίο κώδικα και ενός για την παροχή πλήρους υποστήριξης από την κατασκευάστρια εταιρία, θα οδηγούσε τον ΕΟΔΥ, πέραν των καθυστερήσεων στην ομαλή λειτουργία έως και τον κίνδυνο καθήλωσης/μη λειτουργίας ενός τόσο σημαντικού κεντρικού συστήματος καταγραφής συμβάντων, εν τέλει, αντί σε επίτευξη οικονομικών κλίμακος, στην καταβολή υψηλότερων αμοιβών (αμοιβές για δύο παρόχους αντί του ενός) για το ίδιο ή χειρότερο επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών» και, ως απόρροια αυτού, στο ότι «[...] κανένας τρίτος οικονομικός φορέας που δεν θα διαθέτει πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα των λογισμικών δεν θα μπορέσει να υλοποιήσει τις σχετικές υπηρεσίες.»

Συναφώς, ως προς τις λοιπές προϋποθέσεις εφαρμογής της επικαλούμενης διάταξης, και ειδικότερα τη μη ύπαρξη εύλογης εναλλακτικής λύσης ή υποκατάστατου, η δε απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης, ο ΕΟΔΥ προβάλλει τα ακόλουθα: «..... στην προκειμένη περίπτωση, δεν υφίσταται εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης..... οι εν θέματι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προς τούτο προσωπικό του κατασκευαστή του λογισμικού, διότι ενδεχόμενη μη επιδιόρθωση των βλαβών που προκύπτουν κατά τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος που υποστηρίζει τις ΚΟΜΥ ειδικού σκοπού θα οδηγούσε στη διακοπή λειτουργίας του ΟΠΣ και, συνακόλουθα, στη διακοπή του έργου των ΚΟΜΥ, πράγμα που θα προκαλούσε ανυπέβλητες τεχνικές και επιχειρησιακές δυσχέρειες στον ΕΟΔΥ και, φυσικά, δεν μπορεί επιτραπεί για κανέναν λόγο και δη εν μέσω της υφιστάμενης έξαρσης της πανδημίας..... οι ειδικές φορητές συσκευές που έχει ήδη προμηθευθεί ο ΕΟΔΥ στο πλαίσιο των ανωτέρω συμβάσεων μπορούν να λειτουργήσουν μόνο με το συγκεκριμένο κεντρικό λογισμικό καταγραφής συμβάντων και τη συγκεκριμένη υφιστάμενη κινητή εφαρμογή, γεγονός που διαπιστώθηκε και από την Αρχή... στο πλαίσιο εξέτασης του προγενέστερου υπ' αριθ. πρωτ. ΚΠ573/2021-12.1.2021 αιτήματος του Οργανισμού μας. Ως εκ τούτου, ενδεχόμενη οριστική διακοπή της λειτουργίας του υφιστάμενου ΟΠΣ θα είχε ως αυτόθροη συνέπεια την οριστική διακοπή και της λειτουργίας των φορητών συσκευών των ΚΟΜΥ. Σε μία τέτοια περίπτωση, λοιπόν, ο Οργανισμός μας θα αναγκαζόταν να προμηθευτεί ένα εξ' ολοκλήρου νέο σύστημα καταγραφής συμβάντων, ήτοι ενός εξ' ολοκλήρου νέου κεντρικού λογισμικού καθώς και νέων φορητών συσκευών με ενσωματωμένη νέα κινητή εφαρμογή. Ωστόσο, μία τέτοια επιλογή θα ήταν, αφενός, πολύ πιο κοστοβόρα (θα υπερέβαινε το ποσό του 1.000.000

ευρώ, αφ' ης στιγμής, θα περιελάμβανε τόσο το κόστος τόσο της αρχικής προμήθειας όσο και το κόστος των μεταγενέστερων επεκτάσεων) και, αφετέρου, θα καθιστούσε σε αχρηστία το υπάρχον σύστημα καταγραφής συμβάντων που διαθέτει ο ΕΟΔΥ..... η αξία των ήδη συναφθεισών συμβάσεων με τον οικονομικό φορέα «MainSys Τεχνολογική – Πληροφορική – Ομόρρυθμη Εταιρεία – Ιδιωτική Επιχείρηση Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας», στο πλαίσιο των οποίων ο ΕΟΔΥ προμηθεύτηκε το υφιστάμενο λογισμικό (κεντρικό λογισμικό και κινητή εφαρμογή) και τις υφιστάμενες ειδικές φορητές συσκευές ως και τις αναγκαίες επεκτάσεις (συμπληρωματικές παραδόσεις) ανήλθε σε 1.199.336,00 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), ο δε χρόνος απόσβεσης σε τέτοια συστήματα και εξοπλισμό ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες, με αποτέλεσμα, μέχρι σήμερα, να έχει αποσβεσθεί μόλις ένα μικρό ποσοστό της αρχικής αξίας του συστήματος και των συσκευών. Επίσης, αμφότερες οι ως άνω συμβάσεις έχουν χρηματοδοτηθεί από το ΕΣΠΑ και συγκεκριμένα, από το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», βάσει των κανόνων επιλεξιμότητας του οποίου (βλ. υπ' αριθ. 137675/ΕΥΘΥ1016 ΥΑ ΦΕΚ Β' 5968/31.12.2018) οι χρηματοδοτηθείσες επενδύσεις, όπως η προκείμενη, πρέπει να εξακολουθούν να βρίσκονται σε λειτουργία και να χρησιμοποιούνται τουλάχιστον για διάστημα πέντε (5) ετών από την τελική πληρωμή στον δικαιούχο, ειδάλλως επιβάλλεται δημοσιονομική διόρθωση και επιστρέφεται η χρηματοδότηση. Για τους λόγους αυτούς και κατόπιν στάθμισης όλων των οικονομοτεχνικών παραμέτρων,..... η προσφυγή στην εξαιρετική διαδικασία της διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, για την ανάθεση της εν θέματι σύμβασης τεχνικής υποστήριξης του ΟΠΣ των ΚΟΜΥ αποτελεί την οικονομικά συμφερότερη και μοναδική αποδεκτή λύση».

Από τα προαναφερόμενα συνάγεται ότι η κατασκευάστρια εταιρεία «MainSys-Management Information Systems» διαθέτει αποκλειστικά δικαιώματα στον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών και δεν παραχωρεί σε τρίτους το δικαίωμα παροχής σχετικών υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και εκπαίδευσης. Οποιαδήποτε άλλη λύση δεν θα ήταν τεχνικά και οικονομικά αποδεκτή για τον φορέα. Ως εκ τούτου, οι υπό ανάθεση υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για λόγους προστασίας αποκλειστικών δικαιωμάτων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Ενόψει των προεκτεθέντων, η Επιτροπή αποφασίζει,

Την **παροχή σύμφωνης γνώμης** για την προσφυγή του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας σε διαδικασία διαπραγμάτευσης, λόγω αποκλειστικών δικαιωμάτων του προτεινόμενου αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2 περ. β υποπερ. γγ' του ν. 4412/2016, για τη σύναψη δημόσιας σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του εγκατεστημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού του Συστήματος (ΟΠΣ), προϋπολογισθείσας αξίας 248.000,00 πλέον Φ.Π.Α., για χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης έως και την 31.12.2023, λόγω συνδρομής των οικείων προϋποθέσεων.

Αθήνα, 05.04.2023

Η Πρόεδρος

Ανδρονίκη Θεοτοκάτου

